

مراجعة الكتب / أ. وسام يوسف مصلح

كتاب: دوريات الوصول الحر والأرشيفات المفتوحة

يقدم الباحثان أحمد بن حمد السناني والأستاذ الدكتور عبدالمجيد صالح بو عزة

دراسة مهمة بعنوان منهجية مقترحة لدراسة

استخدام الأكاديميين لدوريات الوصول الحر

والأرشيفات المفتوحة المتاحة على شبكة

الإنترنت : دراسة تطبيقية على كلية الهندسة في

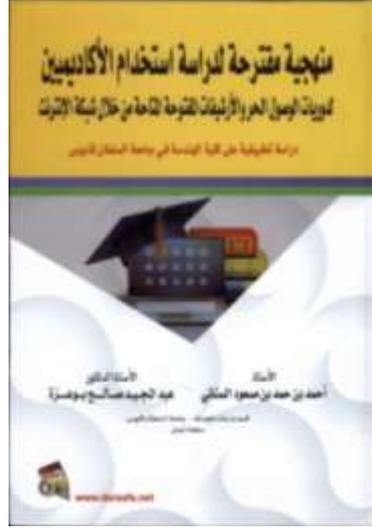
جامعة السلطان قابوس. حيث ركز الباحثان

على قضية الدوريات الإلكترونية كشكل جديد

يسعى للتغلب على بعض المشكلات التي تسبب

فيها نظيره المطبوع وعلى رأسها المشكلة

الاقتصادية الناتجة عن زيادة أسعار الدوريات



في مقابل الضغوط التي تشهدها ميزانيات المكتبات عاما بعد عام. بالإضافة إلى

المشكلات التي تتعلق بالاختيار والضبط والإدارة والمتابعة والمشكلات التي

تتعلق بالنشر ومنها تأخر نشر المقالات.

ولهذه الأسباب كان لها الأثر في تأخر تدفق المعلومات إلى الباحثين والأكاديميين

في الوقت المناسب، حيث أنه وفي بعض الأحيان يكون هناك ما يسمى باحتكار

المعرفة.

ويذكر الباحثان أن نموذج الوصول الحر إلى المعلومات جاء كحل للمشاكل

القائمة، وكانت الدوريات الإلكترونية من أوائل المصادر الإلكترونية التي

استفادت من هذا النموذج، حيث ظهر الكثير من الدوريات على الإنترنت وتتيح

مقالاتها بالمجان وفق نظام الوصول الحر للمعلومات عبر الإنترنت. ويركز

الباحثان على تخصص الهندسة حيث يذكر أن عدد المجالات وفق هذا النظام

وصل إلى (٣١٢) مجلة.

ومن خلال هذه الدراسة استطاع الباحثان التعرف إلى استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية الهندسة في جامعة السلطان قابوس لدوريات الوصول الحر المتاحة على شبكة الإنترنت ومدى إفادتهم من هذا النوع من الدوريات الإلكترونية، كما تسعى الدراسة إلى تقصي وجهة نظرهم بشأن الأرشفة الإلكترونية كنوع من المصادر المتاحة.

ولقد وصلت الدراسة إلى العديد من النتائج والتوصيات تركزت على أنه لا بد أن يكون هناك توعية شاملة وكافية لمثل هذا النوع من مصادر المعلومات المفتوحة، حيث يقع على المكتبة الدور الأكبر في مجال الوعي المعلوماتي في هذا المجال.

بيانات الكتاب:

عنوان الكتاب: منهجية مقترحة لدراسة استخدام الأكاديميين لدوريات الوصول الحر والأرشيفات المفتوحة المتاحة على شبكة الإنترنت : دراسة تطبيقية على كلية الهندسة في جامعة السلطان قابوس

المؤلف: أحمد بن حمد السناني والأستاذ الدكتور عبدالمجيد صالح بو عزة

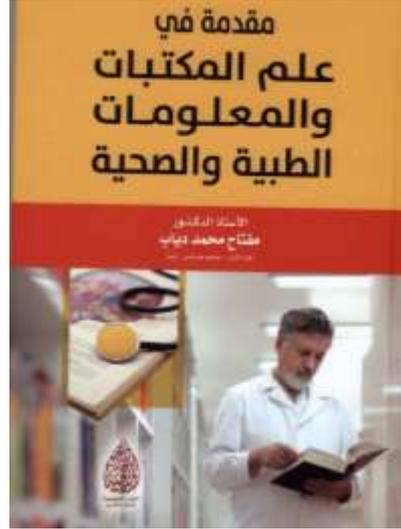
الناشر: دار صفاء للنشر والتوزيع

سنة النشر: ٢٠١٦

عدد الصفحات: ١٦٠ ص

كتاب: علم المكتبات والمعلومات الطبية والصحية

تعد المكتبات الطبية بأنواعها المختلفة المتواجدة في المؤسسات الطبية والصحية ذات أهمية كبيرة يتحصل من خلالها الأطباء والعاملون في مجالات الرعاية الطبية والصحية بكل مجالاتها على المعلومات الجديدة والمعرفة الطبية والصحية الحديثة والمتطورة الأمر الذي يمكن هؤلاء القيام بأعمال الرعاية الصحية المتكاملة والقيام بوظائفهم ومهامهم بكل دقة.



ويذكر الأستاذ الدكتور مفتاح محمد دياب في هذا الكتاب أهمية المكتبات الطبية وخاصة

للمؤسسات الطبية والصحية العربية ويجب على هذه المؤسسات أن تدرك أهمية وقيمة هذا النوع من المكتبات وتعمل على دعمها وتجهيزها بأفضل التجهيزات لتكون داعمة لأنشطتها وتقديم الخدمات لكل من النزلاء والمرضى والعاملين.

وقد ضم هذا الكتاب، عشرة فصول، أما الفصل الأول فقد تناول مقدمة تاريخية عن نشأة وتطور المكتبات الطبية بداية من الحضارة الإسلامية مروراً بعصر النهضة الأوروبية إلى ما وصلت إليه المكتبات الطبية في أمريكا الشمالية. وخصص الفصل الثاني للمكتبات الطبية في الحضارة الإسلامية واستعرض فيه المكتبات الخاصة للأطباء المسلمين. وأما الفصل الثالث فقد تعرض لأنواع المكتبات الطبية وأشكالها. والفصل الرابع خصص لمكتبات المستشفيات وخدماتها حيث تم استعراض ماهية مكتبات المستشفيات وأهدافها وخدماتها ومجموعاتها. وفي الفصل الخامس تناول موضوع تعليم وتأهيل العاملين في المكتبات الطبية مع ذكر التجارب العالمية والعربية في هذا المجال. ولقد ركز الفصل السادس على

المؤسسات المهنية والعلمية في مجال المكتبات الطبية. وتناول الفصل السابع والثامن موضوع العلاج بالقراءة والكتب ودور المكتبات في تنفيذ مثل هذا العلاج. أما الفصل التاسع خصص لنظم المعلومات الطبية والصحية. والفصل العاشر لاستعراض مكتبات المستشفيات في بعض البلدان العربية مع تخصيص ملحق لمعايير مكتبات المستشفيات الألمانية.

بيانات الكتاب:

عنوان الكتاب: مقدمة في علم المكتبات والمعلومات الطبية والصحية

المؤلف: مفتاح محمد دياب

الناشر: الدار المنهجية للنشر والتوزيع

سنة النشر: ٢٠١٦

عدد الصفحات: ٢٠٨ ص.

كتاب: القيادة في المكتبات ومراكز المعلومات

يعرّف المؤلف الأستاذ الدكتور عبدالرازق يونس القائد في المكتبات ومراكز المعلومات بأنه الشخص الذي يحفز العاملين ليعملوا بكل رضاهم واختيارهم نحو هدف استراتيجي واحد. وهو شخص صاحب رؤية يركز اهتمامه على الأهداف والنتائج، ويحاول أن يبدع في مراقبة وتقييم مسار العمل ويعمل على ابتكار الحلول والطرق التي تسهم في تطوير العمل في المكتبة.



ويتناول الكتاب المفاهيم والمبادئ الأساسية في مجال القيادة في المكتبات، حيث يعرض أهم القواعد والصفات اللازمة للقائد في المكتبات ومراكز المعلومات. كما يركز على دور التخطيط والإعداد الجيد للخطط والاستراتيجيات حسب النظم الإدارية الحديثة، ولم يغفل الكتاب أهمية تطوير وتنمية الموارد البشرية في المكتبة ودور القائد في تحفيزهم وتدريبهم وتعليمهم. كما أنه يؤكد على ضرورة وجودة قادة للمكتبات الحديثة يتمتعون برؤى وإمكانيات عالية لكي يحافظوا على وجود واستمرارية المكتبات.

الكتاب يقع في (٤١٦) صفحة تمثل أحد عشر (١١) فصلاً تتناول الجوانب القيادية في المكتبات ومراكز المعلومات، تبدأ بتعريفات المفاهيم والمبادئ الأساسية في مجال القيادة في المكتبات ومراكز المعلومات، ويعرض المعايير والقواعد الأساسية اللازمة للقائد في المؤسسات المعلوماتية للاقتداء بها، والواجبات والمهام الأساسية المنوطة به عند تسلم المسؤولية وبعدها من حيث الالتزام بمعايير وقيم الأمانة الشخصية والمؤسسية، وغيرها من السمات، أو الخصائص التي يجب أن يتمتع بها القادة على مر العصور، والتي تجعل منهم

صنّاع قرار وإداريين فاعلين، علاوة على كونهم أصحاب رؤيا وليس مجرد إداريين نمطيين.

كما تحدث الكتاب عن أهمية العمل بنظام اللامركزية وأسس تفويض الصلاحيات، وتحديد الوصف الوظيفي للعاملين في الإدارات السفلى في المؤسسة وتقييم الأداء و التغذية الراجعة.

ويختتم فصول كتابه بالحديث عن منهج الاستبطان. وأهميته في تقييم الذات، والنظر إلى النفس من جوانب ثلاثة؛ فالقائد هنا هو "ثلاثة في واحد": (أنت كما أنت)؛ (أنت كما ترى نفسك)؛ (أنت كما يراك الآخرون).

بيانات الكتاب:

عنوان الكتاب: القيادة في المكتبات ومراكز المعلومات: مبادئ ومفاهيم

المؤلف: عبدالرزاق مصطفى يونس

الناشر: دار صفاء،

سنة النشر: ٢٠١٥

عدد الصفحات: ٤١٦ ص.

كتاب: الجودة وقياس الأداء في مرافق المعلومات العربية

يعرف الأستاذ الدكتور محمد فتحي عبدالهادي الجودة أنها هي الإتقان في العمل والمنتج والخدمة بما يؤدي إلى رضا المستفيد وقناعته لما يقدم له ويحقق احتياجاته. ويوضح المؤلف أن عالم الجودة قد حظي باهتمام كبير في السنوات العشرين الماضية حيث أن الأمر لم يعد تقديم المنتج فقط ولكن التميز فيه بما يحقق رغبات الزبائن والمستفيدين. وهذا ما أدى إلى ظهور العديد من هيئات اعتماد الجودة وظهر الكثير من الأدوات والمعايير والمواصفات والمقاييس التي يمكن الاعتماد عليها في قياس الجودة والتقييم والاعتماد.



ويرى المؤلف أن مجال المكتبات والمعلومات ليس ببعيد عن هذا الإطار بل في قلبه باعتبار أن مرافق المعلومات عبارة عن هيئات تقدم خدمات للمستخدمين وتسعى للتميز في تقديم هذه الخدمات. ويهدف الكتاب إلى تقديم عرض شامل ومتكامل للجودة وقياس الأداء في مرافق المعلومات وهو يتكون من ثمانية فصول. يتناول الفصل الأول مفهوم الجودة وأهميتها ومبادئ الجودة وأهميتها ومبادئ إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات تطبيقها ومراحل هذا التطبيق. ويتناول الفصل الثاني هيئات الجودة والاعتماد، وهيئات المواصفات والجودة، وهيئات أخرى، ودور الجمعيات المهنية في ضمان الجودة والاعتماد. أما الفصل الثالث فيتناول أدوات ضمان الجودة والاعتماد متمثلة في المواصفات والمعايير وأدلة العمل ومقاييس جودة خدمات المكتبات.

ويتناول الفصل الرابع قياس الأداء وأهميته وفوائده واستخداماته وأساليبه واتجاهاته الحديثة. بينما يتناول الفصل الخامس طرق وأدوات قياس الأداء وهي القياس المقارن و٦ سيجما و بطاقة الأداء المتوازن ومؤشرات الأداء. وخصص الفصل السادس للقياسات الإلكترونية وتطبيقاتها وهي تختص بقياس وتقييم مصادر المعلومات الإلكترونية. أما الفصل السابع فهو يستعرض تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في مرافق المعلومات العربية. وخصص الفصل الثامن للجودة والاعتماد لأقسام المكتبات والمعلومات على المستوى الدولي والإقليمي والمحلي.

بيانات الكتاب:

عنوان الكتاب: الجودة وقياس الأداء في مرافق المعلومات العربية

المؤلف: الأستاذ الدكتور محمد فتحي عبدالهادي

الناشر: دار الجوهرة للنشر والتوزيع

سنة النشر: ٢٠١٥

عدد الصفحات: ٢٧٨ ص

كتاب: علم المعلومات والنظم والتقنيات

يقدم الأستاذ الدكتور عامر إبراهيم قنديلجي والأستاذ الدكتور حسن رضا النجار للمكتبة العربية كتاب علم المعلومات والنظم والتقنيات بما يتناسب مع العصر الحالي الذي نعيشه، الذي سمي بعصر المعلومات. حيث أصبحت المعلومات من السلع المهمة التي تنتجها المجتمعات المتقدمة، بشكل رئيس. وذلك من أجل دعم برامجها التعليمية، والبحثية، وحتى الاقتصادية. وبذلك أخذت المعلومات حيزاً واسعاً في ميزانيات هذه المجتمعات،



وخاصة المجتمعات والدول المتقدمة.

وعلى أساس ما تقدم فإن الأهمية التي أصبحت تحتلها المعلومات، في عصرنا الحالي، جعلت منها علماً يدرس في الكثير من الجامعات العالمية. ويرى المؤلفان أنه ومن هذا المنطلق يجب الإسهام في تعريف الباحثين، والطلبة، وأصحاب القرار بأهمية المعلومات، وفي الأوجه المختلفة للحياة. وقد ضم هذا الكتاب، سبعة فصول، خصص الفصل الأول منها للتعريف بالمعلومات، وأهميتها، وخصائصها، وأنواعها، ونظمها، فضلاً عن ثورة المعلومات والمردودات الإيجابية والسلبية لها. أما الفصل الثاني، فقد احتوى على محاور عدة تمثلت بالتعريف بمفهوم عصر المعلومات، وسماته ومعطياته، وعلاقة المعلومات بالبحث العلمي، من جهة، وبالإدارة الناجحة، من جهة أخرى. وكذلك الملامح الإيجابية والسلبية لمجتمع المعلومات المعاصر، ومشاكل المعلومات.

أما الفصل الثالث فقد احتوى على عرض موسع لمفهوم تكنولوجيا المعلومات، والعناصر الداخلية والخارجية لمنظومة تكنولوجيا المعلومات، والبيئة التكنولوجية المطلوبة، والأمية التكنولوجية وما تعنيه للقارئ والباحث.

وخصص الفصل الرابع للتعريف بنظم استرجاع المعلومات. ونظم إدارة المعلومات، والأشكال المختلفة لنظم استرجاع المعلومات، وتقييم نظم استرجاع المعلومات. بينما تم تكريس الفصل الخامس لمصادر المعلومات المحوسبة، والتعريف بها، وأنواعها، واتجاهاتها، وبمبررات التوجه نحوها. وكذلك مشاكل التعامل معها. وخصص الفصل السادس لشبكة المعلومات العالمية الشهيرة "الإنترنت"، والتعريف بها، وبمميزاتها ومحدداتها، ومستلزمات الارتباط بها والاستفادة من معلوماتها وخدماتها، وتطبيقاتها.

أما الفصل السابع والأخير من الكتاب فقد كرس إلى موضوع تسويق المعلومات، بما في ذلك التعريف بمفهوم تسويق المعلومات، ومبرراته، وأنواع المعلومات التي يمكن تسويقها وترويجها. وكذلك كيفية بناء استراتيجية لتسويق المعلومات.

بيانات الكتاب:

عنوان الكتاب: علم المعلومات والنظم والتقنيات

المؤلف: الأستاذ الدكتور عامر إبراهيم قنديلجي والأستاذ الدكتور حسن رضا النجار

الناشر: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة

سنة النشر: ٢٠١٥

عدد الصفحات: ٢٥٦ ص

كتاب: إدارة الوقت في المكتبات ومراكز المعلومات

يحاول هذا الكتاب التطرق لموضوع إدارة الوقت في المكتبات ومراكز المعلومات، حيث أن للأسلوب الإداري الذي تطبقه المكتبة دوراً رئيساً في نجاحها على أداء وظائفها وتحقيق رسالتها. وقد عمد المسؤولون في أغلب المكتبات ومراكز المعلومات في الدول المتقدمة منذ بداية الستينات الميلادية إلى تطبيق أساليب إدارية في مكتباتهم وحل مشكلاتها، بحيث تمكنها من القيام بمهامها على الوجه الأكمل، لذا وعنصر إدارة الوقت يعتبر من بين أهم الموارد بالنسبة للمكتبات، ذلك لأن العديد من الأنشطة المكتبية مثل استقبال طلبات المستفيدين، أو الرد على مراسلاتهم، وتصنيف الكتب، وترتيبها، وتسهيل إجراءات وصول المستفيدين للمعلومات التي يرغبونها في الوقت المناسب، تجعل من الإدارة الفعالة للوقت، الوسيلة المثلى لتقديم الخدمات التي يرغبها المستفيدون.



ويتبنى الكاتب عادل غزال في هذا الكتاب العديد من الأساليب والآليات التي تجعل المكتبات ومراكز المعلومات قادرة نوعاً ما على السيطرة على الوقت، وذلك من أجل تحسين الخدمات التي تقدمها للمستفيد في الوقت المناسب ودون أي تأخير، باعتبار أن ارضاء المستفيد هو الغاية الأسمى التي تطمح إليها أي مكتبة أو مركز معلومات في العالم. كما أن الكتاب يضع حلولاً لشكوى الكثير من العاملين في المكتبات ومراكز المعلومات من القصور في القدرة على إنجاز المهام الموكلة إليهم في الوقت المحدد لها وبالصورة التي يطمحون إليها ويرجعون ذلك إلى كثرة المهام والأعباء الملقاة على عواتقهم ومحدودية الوقت المتاح لهم إضافة إلى وجود العديد من الأسباب والعوامل الإدارية والأكاديمية والاجتماعية المضيق للوقت العاملين في هذه المكتبات.

بيانات الكتاب:

عنوان الكتاب: إدارة الوقت في المكتبات ومراكز المعلومات: بين النظرية والتطبيق

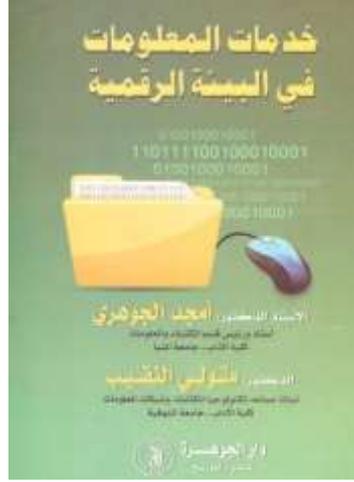
المؤلف: عادل غزال

الناشر: دار السعيد للنشر والتوزيع، سنة النشر: ٢٠١٤

عدد الصفحات: ٢٠٠ ص.

كتاب: خدمات المعلومات في البيئة الرقمية

يتناول الكتاب موضوع من أهم المواضيع التي تشغل العاملين في المكتبات ومراكز المعلومات والتي تؤثر بشكل جوهري على استمراريتهم ووجودهم كشريك استراتيجي مهم في ظل التقدم والتطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات.



ويركز المؤلفان الأستاذ الدكتور أمجد الجوهري والأستاذ الدكتور متولي النقيب على أن الوظيفة الأساسية للمكتبات ومراكز المعلومات هو جمع وتنظيم واسترجاع وبث مصادر المعلومات بكل أشكالها ثم تسهيل

وصول الباحثين والمستفيدين إلى هذه المصادر بأسرع وقت وأقل جهد وأكبر دقة ممكنة.

وهذا ينطبق تماما على عصر المعلومات الحديث والكم الهائل من مصادر المعلومات الرقمية المتواجدة في الفضاء الإلكتروني. لذلك حرص المؤلفات في هذا الكتاب على تقديم مجموعة من المفاهيم والخدمات التي يجب على المكتبة والعاملين القيام بها في مجال تقديم خدمات تتناسب مع هذا العصر.

ولقد جاء الكتاب في ستة فصول، الفصل الأول عبارة عن مدخل إلى خدمات المعلومات وتوضيح لهذا المفهوم في ضوء البيئة المعلوماتية المتطورة، وجاء الفصل الثاني ليركز على خدمات المعلومات على موقع المكتبة على الإنترنت حيث أصبحت البوابة التفاعلية للمكتبات سمة الإنترنت هذه الأيام وتمثل الحجر الأساس في تقديم خدمات المعلومات. أما الفصل الثالث ذكر فيه المؤلفان ماهية الخدمة المرجعية الإلكترونية وخدماتها. الفصل الرابع خصص لتقييم مصادر وخدمات المعلومات الشبكية، حيث يعد التقييم عملية رئيسية لتطوير مصادر وخدمات المعلومات الإلكترونية وتلبية الاحتياجات المعلومات للمستفيدين.

أما الفصل الخامس بعنوان القياسات الإلكترونية في مؤسسات المعلومات، وتناول المؤلفان فيه أهمية توفير أدوات لجمع معلومات إحصائية لاستخدام المصادر الإلكترونية.

خصص الفصل السادس لموضوع الجيل الثاني من المكتبات Library 2.0 وخدمات المعلومات والذي يركز على أن يكون لجمهور المستفيدين دور كبير في تقديم خدمات المكتبة والتفاعل معها بشكل مباشر.

بيانات الكتاب:

عنوان الكتاب: خدمات المعلومات في البيئة الرقمية

المؤلف: الأستاذ الدكتور أمجد الجوهري والأستاذ الدكتور متولي النقيب

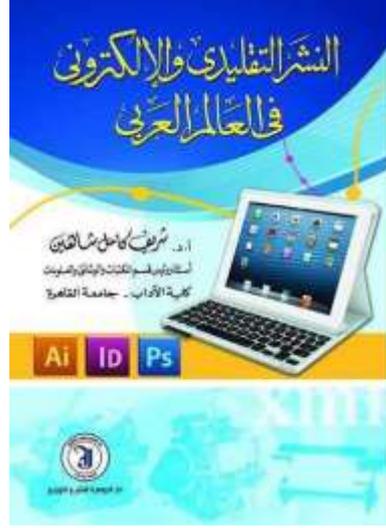
الناشر: الدار المنهجية للنشر والتوزيع

سنة النشر: ٢٠١٤

عدد الصفحات: ١٩٧ ص.

كتاب: النشر التقليدي والإلكتروني في العالم العربي

يقدم الدكتور شريف شاهين للمكتبة العربية كتابا يسلط الضوء على قضية النشر الإلكتروني التي يعتبر الآن هو مستقبل النشر في العالم وبلا شك، حيث لا بد من استكشاف المعارف والمهارات اللازمة للتمكن من مقومات هذه الصناعة ومتطلبات تقدمها، وأنواع النشر الإلكتروني واقتصاداته وبرمجياته ومتطلباته وأنواع العاملين فيه وتأثيره على صناعة وتجارة النشر.



ويوضح المؤلف أن النشر الإلكتروني لا يزاحم النشر التقليدي، إنما هو مستقبل جديد

واعد ومرحلة أكثر تطورا لإتاحة المعرفة على اختلاف أشكالها ومستوياتها في أي وقت ومن أي مكان. ويرتبط ذلك بشكل وبآخر بالمواد التي تملكها المكتبة والخدمات التي تقدمها، حيث لا بد وان ينعكس ذلك على الكتب الإلكترونية والدوريات الإلكترونية حيث يعتبر من أهم المواد التي تأثرت بالنشر الإلكتروني. حيث أن الأطراف التقليدية في النشر (الناشر، المؤلف، الطابع، الموزع) لم تعد العلاقة بينهم واضحة، فمن الممكن أن تجد المؤلف ناشرا وموزعا في وقت واحد. يقع الكتاب في ثمانية فصول. بدأ الفصل الأول بمدخل بمفاهيمي تاريخي للنشر الإلكتروني، بينما تناول الفصل الثاني النشر التقليدي والطباعة التقليدية، وفي الفصل الثالث تناولنا الحاجة والمفهوم والتطور والأنواع للنشر الإلكتروني. أما الفصل الرابع فقد تم تخصيصه لمناقشة المراحل والبرمجيات والملفات والتجهيزات والملفات والتجهيزات للنشر الإلكتروني، وتناول الفصل الخامس القراءة الإلكترونية: واقعها ومستقبلها عربيا وعالمي. وفي الفصل السادس تمت مناقشة النصوص الإلكترونية من حيث البنية والروابط الفائقة والميتاداتا، وفي

الفصل السابع استعرض المؤلف قنوات النشر الإلكتروني ومنتجاته وأمنها، ويقدم في الفصل الثامن منتجات النشر الإلكتروني عالميا وعربيا ومحليا ومستقبلها.

بيانات الكتاب:

عنوان الكتاب: النشر التقليدي والإلكتروني في العالم العربي

المؤلف: الأستاذ الدكتور شريف شاهين

الناشر: دار الجوهرة للنشر والتوزيع

سنة النشر: ٢٠١٤

عدد الصفحات: ٢٥١ ص.

كتاب: الطريق إلى مجتمع المعرفة

يقدم الأستاذ الدكتور جاسم جرجيس في كتابه الطريق إلى مجتمع المعرفة بمجموعة من الأبحاث والدراسات التي تصف جهود مؤسسات المعلومات العربية نحو طريق مجتمع المعرفة وتشخيص المشكلات التي واجهها القائمون على تلك المؤسسات، وصولاً إلى اقتراح بعض الحلول لعلاج تلك المشاكل وتجاوز العقبات.

وما يميز هذا الكتاب أن جميع الدراسات والأبحاث التي يضمها تمثل أعمالاً ألفت في مؤتمرات المعلوماتية الوطنية والعربية، مما يؤكد على أن هذه الدراسات قد اتبعت أفضل



الأساليب البحثية في إعدادها والوصول إلى نتائجها وتوصياتها.

ويقع الكتاب في قسمين:

القسم الأول: يتضمن الأبحاث والدراسات التي تناولت مؤسسات عربية أو إقليمية ويضم هذا القسم ستة (الشبكة العربية للمعلومات: المنجز والمأمول)، (مركز التوثيق الإعلامي لدول الخليج العربي: المنجز والمأمول)، (التراث العلمي العربي والإنترنت)، (تقنيات المعلومات والاتصالات وتأثيرها في مجتمع الإمارات العربية المتحدة)، (مؤسسات المعلومات العراقية في العصر الحديث)، (المكانز العربية في ثلاثة عقود: دراسة وصفية).

أما القسم الثاني فقد تضمن أربعة أبحاث ودراسات تناولت موضوعات تأهيل وإعداد المختصين للعمل في مؤسسات المعلومات في الوطن العربي وجاءت عناوين الدراسات (النموذج المثالي لإعداد المختصين في الأرشفة في جامعات الوطن العربي)، (التأهيل الأكاديمي في أقسام المكتبات والمعلومات في الجامعات الإماراتية والعراقية واليمنية في عصر المعرفة : الواقع ورؤية للتطوير)، (المهارات والكفايات المهنية الواجب توافرها في خريجي أقسام المكتبات

مراجعة الكتب
والمعلومات في الجامعات العربية)، إدارة المعرفة : مفهومها وأهميتها وواقع
تطبيقها في المكتبات العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة من وجهة نظر
مديريها).

ولقد شارك المؤلف في إعداد هذه الدراسات باحثين متميزين في علم المكتبات
على المستوى العربي (الدكتور خالد عتيق الأستاذ المساعد في قسم المكتبات
والمعلومات في جامعة صنعاء)، (الدكتورة بهجة بومعرافي الأستاذ المساعد في
قسم المكتبات والمعلومات في جامعة قسنطينة ٢)

بيانات الكتاب :

عنوان الكتاب: الطريق إلى مجتمع المعرفة وقطاع المكتبات والمعلومات في
الوطن العربي

المؤلف : الاستاذ الدكتور جاسم جرجيس

الناشر: دار الفكر

سنة النشر: ٢٠١٤

عدد الصفحات: ٤٣٢ ص.

كتاب: مؤشرات أداء المكتبات

الكتاب هو في الأصل رسالة ماجستير تقدم بها المؤلف الأستاذ عماد أبو عيد إلى برنامج الماجستير في علم المكتبات والمعلومات بالجامعة الأمريكية في الإمارات. وهو كتاب موجه للدارسين والمديرين ممن يسعون لتكوين رؤية واضحة حول المفهوم المعاصر لتقييم أداء المكتبات باستخدام مؤشرات الأداء. يتكون الكتاب من ستة فصول وهو من منشورات وزارة الثقافة وتنمية المعرفة بالإمارات. ويسعى الكتاب إلى تحقيق جملة من



الأهداف لعل أبرزها سد الفجوة في مجال الدراسات والأبحاث التي تتناول مؤشرات الأداء لقياس الخدمات في المكتبات، حيث أن هذا الموضوع لم يتطرق له الكثير من الباحثين على مستوى الوطن العربي، وخاصة فيما يتعلق في المكتبات العامة في الإمارات العربية المتحدة.

يسعى المؤلف من خلال هذا الكتاب إلى توضيح أهمية قياس أداء الخدمات الإلكترونية في المكتبات بشكل عام وفي المكتبات العامة بشكل خاص.

يقع الكتاب في ستة فصول : الفصل الأول عبارة عن مقدمة الدراسة ويوفر معلومات كخلفية للدراسة ويناقش المفاهيم الأساسية لتقييم الأداء وتطورها، كما يطرح مشكلة الدراسة وأهميتها بمجتمع المستفيدين والباحثين ومدراء المكتبات، كما تناول الأسلوب والمنهجية المتبعة في الدراسة للوصول إلى النتائج.

وقد خصص الفصل الثاني ليوفر شحا كافيا لماهية مؤشرات الأداء وخصائصها استنادا إلى المواصفة الدولية ١١٦٢٠ حيث تم مراجعتها وعرضها بطريقة ملخصة ومبسطة.

أما الفصل الثالث فقد خصص للدراسات السابقة والتي تم توزيعها على جزئين، الأول اعتنى بالدراسات التي تعنى بتطبيق مؤشرات الأداء، أما الجزء الثاني للدراسات التي تعنى بتقييم أداء المكتبات. حيث تم استعراض هذه الدراسات وأهم نتائجها.

والفصل الرابع من الكتاب فقد اعتنى بالمنهجية المتبعة في تنفيذ الدراسة حيث أنه عبارة عن دراسة نوعية نفذت باستخدام المنهج التقييمي بالاعتماد على وسيلتي الاستبيان والمقابلات لجمع المعلومات. وتناول الفصل الخامس عرض نتائج الدراسة ومناقشتها، ومن أهم النتائج التي أشارت إليها الدراسة أن ٨٠% من المكتبات العامة بدولة الإمارات العربية المتحدة تستخدم مؤشرات أداء رئيسية لقياس الخدمات الإلكترونية فيها و ٥٧% منها تستخدم وتطبق مؤشرات الأداء حسب مواصفة أيزو ١١٦٢٠. وجاء الفصل السادس ليقدم عرضاً لأهم الاستنتاجات والتوصيات التي خرجت بها الدراسة.

بيانات الكتاب:

عنوان الكتاب: مؤشرات أداء المكتبات: تطبيقها في المكتبات العامة بدولة الإمارات العربية المتحدة

المؤلف: عماد محمد أبو عيد

الناشر: الإمارات العربية المتحدة. وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع

سنة النشر: ٢٠١٤

عدد الصفحات: ٢٠٨ ص. باللغتين العربية والإنجليزية.